

Contrat de maintenance & d'assistance

Cher client, chère cliente,

Afin que nos dossiers soient à jour, nous vous prions de bien vouloir nous **retourner un exemplaire** du contrat dûment daté et signé par vos soins.

Nous vous remercions également de bien vouloir remplir la case "Email de contact" si celle-ci est incomplète.

Ce contrat est passé entre :

La société :

GIT S.A. (Gestion & Informatique S.A.)	Sise 24 Rue Le-Royer, 1227 Genève
---------------------------------------------------	------------------------------------------

et le client :

Nom de la Société ou du client :	[ADRESSE.SOCIETE]
Numéro GIT du client :	[ADRESSE.CODE]
Adresse :	[ADRESSE.ADRESSE1], [ADRESSE.ADRESSE2], [ADRESSE.CODE_POSTAL] [ADRESSE.VILLE]
Personne de contact :	[CONTACT.TITRE] [CONTACT.NOM]
Numéro de téléphone :	[ADRESSE.TEL_BUREAU]
Email de contact :	[CONTACT.EMAIL]

Type du présent contrat :	GOLD (sauf modules marqués d'une *)
----------------------------------	--------------------------------------------

Validité du contrat :	
------------------------------	--

La validité du présent contrat est subordonnée au paiement de la facture annuelle de l'assistance. Par le paiement de sa première facture d'assistance, le client accepte tacitement nos conditions générales et le contenu du contrat d'assistance.

PRODUITS

Produit couvert	Nombre d'utilisateurs	Version	Numéro de série	Divers
WGL Grand livre		[PRODUIT.VERSION]	[PRODUIT.NUMERO_SERIE]	
WTI Tiers				
WAN Analytique				
WBU Reporting & Budgets				
WCO Consolidation				
WTT Titres				
WSA Salaires				
WTS Time sheets				
WFA Facturation				
WST Facturation & Stock				
WAR Archivage				
CRM1 Gestion adresses				
WTT Registres. Actionnaires				
BFF Bluefolder				

CONDITIONS GENERALES

Sujets	Description
Préambule	1. Pour des raisons de compatibilité des programmes et modules utilisés, le contrat de maintenance et d'assistance doit être conclu pour l'ensemble des programmes et modules d'une même ligne de produit ainsi que pour l'ensemble des licences utilisateurs.
Prix	2. Le prix du contrat d'assistance est basé sur la liste de prix en vigueur, en fonction du nombre d'utilisateurs (licence client). 3. Nos prix sont tous indiqués hors taxe. 4. Les prix d'intervention hors contrat d'assistance (y compris les frais de transport) sont ceux de la liste de prix générale.
Paiement	5. Un contrat entre en vigueur dès son encaissement par GIT SA. 6. En cas de retard dans le paiement du contrat de maintenance et d'assistance, les prestations effectuées avant son encaissement seront facturées au tarif horaire standard (THS) en vigueur. (Frais non remboursables). 7. Le paiement du renouvellement du contrat s'effectue avant la date de validité de la période du contrat de maintenance et d'assistance. 8. En cas de retard de plus de trente jours et après une mise en demeure, GIT S.A. sera déliée de tout engagement et pourra réclamer la réparation des dommages subis.
Validité du contrat	9. 12 mois à partir de sa date de validité (paiement reçu par GIT SA). 10. Le contrat de maintenance et d'assistance pourrait être suspendu en cas de non paiement de factures GIT SA.
Renouvellement	11. Tacite sur la base de la liste de prix en vigueur le jour du renouvellement.
Annulation du contrat	12. La résiliation du contrat par l'une ou l'autre des parties doit être signalée par écrit au moins 1 mois avant son expiration. Si le contrat n'est pas annulé dans les délais par le client, il est reconduit pour 1 an et la facture y relative est due.
Changement de niveau du contrat	13. Pour passer au niveau GOLD ou GRANIT, les clients, sans contrat ou avec un contrat de maintenance et d'assistance niveau BRONZE, doivent acquérir une mise à jour de leurs produits, pour être en phase avec la version en vigueur.
Le contrat de maintenance <u>ne comprend pas !</u>	14. La récupération ou le transfert de données. (Sauf les clients avec contrat GOLD * voir ci dessous) 15. La recherche ou la réparation des problèmes ne découlant pas de l'utilisation des programmes Win€UR. 16. La formation sur site ou par téléphone. 17. L'installation (ou réinstallation) en général, sur site ou par téléphone. 18. Les frais d'intervention sur site. 19. Les frais de déplacement. 20. Un dépannage téléphonique lié à la méconnaissance des fonctionnalités des programmes Win€UR par l'utilisateur.
Service ASP	21. Les conditions du contrat SLA du service ASP prévalent les présentes conditions générales.

PRESTATION DES DIFFERENTS CONTRATS

	GOLD	BRONZE	GRANIT	SANS
<p>Mise à jour</p> <p>2 mises à jour incluant les corrections, améliorations et nouvelles fonctionnalités seront automatiquement envoyées chaque année aux détenteurs des contrats GOLD et GRANIT</p>	<p>COMPRIS</p> <p>Rabais de 100% sur les nouvelles versions des produits de la suite Win€UR couverts par le contrat d'assistance. Le prix de la licence du moteur de la base de données n'est pas compris dans ce contrat</p>	<p>Rabais de 50% sur les nouvelles versions des produits de la suite Win€UR couverts par le contrat d'assistance. (selon liste de prix en vigueur).</p>	<p>COMPRIS</p> <p>Rabais de 100% sur les nouvelles versions des produits de la suite Win€UR couverts par le contrat d'assistance. Le prix de la licence du moteur de la base de données n'est pas compris dans ce contrat.</p>	<p>Rabais de 30% sur les nouvelles versions des produits de la suite Win€UR (selon liste de prix en vigueur).</p>
	GOLD	BRONZE	GRANIT	SANS
<p>Assistance téléphonique, « Hot line »</p> <p>L'équipe du Service Après Vente (SAV) assure cette prestation du lundi au vendredi : de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 Lignes directes 022/309 39 77</p> <p>Support à l'utilisateur en cas de problème technique (<i>cette prestation ne remplace pas la formation qui est suggérée à l'achat des produits de la suite Win€UR</i>)</p> <p>Tous les contrats de maintenance & d'assistance <u>ne comprennent pas</u> un dépannage téléphonique lié à une méconnaissance flagrante des fonctionnalités des programmes Win€UR par l'utilisateur.</p>	<p>COMPRIS</p> <p>* Inclut la prestation de réparation des données pour autant que celle-ci soient réparables.</p> <p>La prestation de réparation peut occasionner des pertes de données, elle se limite à la remise en fonction du programme aux meilleures conditions.</p>	<p>COMPRIS</p>	<p>Tarif Horaire Standard (THS</p> <p>Temps min. facturé par appel : 15 minutes</p> <p>ou appel au 0900 57 82 62 au tarif de 4.23/min.</p>	<p>Tarif Horaire Standard (THS</p> <p>Temps min. facturé par appel : 15 minutes</p> <p>ou appel au 0900 57 82 62 au tarif de 4.23/min.</p>

	GOLD	BRONZE	GRANIT	SANS
Assistance par courrier et FAX Assistance par courrier Le SAV répond aux emails à l'adresse sav@git.ch et aux fax envoyés au n°: +41-22-3093989	COMPRIS	COMPRIS	Tarif Horaire Standard (THS)	Tarif Horaire Standard (THS)
	GOLD	BRONZE	GRANIT	SANS
Correction d'anomalies (Service Pack) Notre département de développement corrige les anomalies de la suite Win€UR, les regroupe dans un « Service Pack » et les met aussitôt à disposition de la clientèle sous contrat	COMPRIS	Garantie standard 1 an	COMPRIS	Garantie standard 1 an
	GOLD	BRONZE	GRANIT	SANS
Garantie Garantie standard 1 an	COMPRIS	COMPRIS	COMPRIS	COMPRIS
	GOLD	BRONZE	GRANIT	SANS
Lettre d'information Inscrit sur la liste de distribution de celle-ci	COMPRIS	COMPRIS	COMPRIS	COMPRIS

ACCORD DE CONFIDENTIALITE

Préambule: La société GIT SA est un éditeur de logiciels de gestion d'entreprise. Dans le cadre de ses activités et dans le but d'apporter un service efficace à sa clientèle, GIT peut être amené à demander à ses clients de lui fournir les données de la comptabilité ou des salaires afin de pouvoir fournir les services décrits ci-dessus.

Engagement

Par la présente, GIT SA s'engage à :

1. ne pas utiliser les informations ou données reçues par le client d'une manière qui soit préjudiciable pour l'autre partie.
2. n'utiliser les informations ou les données qu'aux fins d'analyse pour un diagnostic ou de traitement pour répondre aux besoins ou demandes spécifiques des clients.
3. ne pas divulguer ou autrement communiquer les informations ou les données, en tout ou en partie, à tout tiers.

Par ailleurs, GIT s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de préserver la confidentialité des informations et à appliquer le même soin et déployer les mêmes efforts qu'elle appliquerait et déploierait pour protéger la confidentialité de sa propre information correspondante.

Le for juridique est à Genève. Seul le droit suisse est applicable

Lu et approuvé le:

Timbre & signature du client :

GIT :

Sandra Labarre