



**CertificatPoste.ch**

Quick start guide v1.0



---

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
INFORMATIONS GÉNÉRALES.....	3
CERTIFICATPOSTE POUR PERSONNES PHYSIQUES AVEC DESCRIPTIF D'ORGANISATION.....	3
<b>TROIS ÉTAPES SONT NÉCESSAIRES</b> .....	<b>4</b>
1. REMPLIR EN LIGNE LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION, L'IMPRIMER ET LE SIGNER. ....	4
2. FAIRE ÉMETTRE L'IDENTIFICATION JAUNE PAR UN OFFICE POSTAL DE LA POSTE SUISSE ET ENVOYER UNE DEMANDE COMPLÈTE. LE CERTIFICAT SERA REMIS PAR COURRIER. ....	5
3. INSTALLATION DU PILOTE ET DES PROGRAMMES D'AIDE À PARTIR DU CD FOURNI AVEC LE CERTIFICAT ET TÉLÉCHARGEMENT DES CERTIFICATS PAR CONNEXION SÉCURISÉE AUX DONNÉES SUR INTERNET. ....	7
COMMANDE DU CERTIFICAT POSTAL .....	7
4 ETAPES POUR LA COMMANDE D'UN CERTIFICATPOSTE .....	7
<b>INSTALLATION</b> .....	<b>9</b>
INSTALLATION DU PILOTE DU LECTEUR USB .....	9
TÉLÉCHARGEMENT DU CERTIFICAT.....	14



---

## INTRODUCTION

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les certificats sont des identités numériques et ils sont comparables, dans le monde physique, à un passeport ou à une carte d'identité. Les certificats confirment de manière univoque l'appartenance de la clé électronique à des personnes, entreprises, institutions ou machines et elles relient ainsi des identités physiques à des identités numériques. Les certificats garantissent l'authenticité, la confidentialité et l'intégrité des données.

Les certificats permettent le déroulement sûr et démontrable des opérations commerciales électroniques ainsi que de l'archivage électronique des documents. Les possibilités d'utilisation des certificats postaux couvrent un large spectre de la communication électronique:

- Signature et cryptage de documents PDF
- Signature et cryptage de courriers électroniques
- Identification et autorisation d'utilisateurs pour des accès à des réseaux d'entreprises, des applications Intranet et Internet

[www.certificatposte.ch](http://www.certificatposte.ch)

### CERTIFICATPOSTE BUSINESS

Le CertificatPoste Business convient essentiellement à une **utilisation commerciale**. Mais il peut aussi être utilisé à des fins privés. Les données suivantes sont visibles sur le certificat: prénom(s), nom, adresse professionnelle de courrier électronique, date de naissance ainsi que **nom et pays de l'entreprise/l'organisation**.

**TROIS ÉTAPES SONT NÉCESSAIRES**

1. **REMPILIR EN LIGNE LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION, L'IMPRIMER ET LE SIGNER.**



**Formulaires d'annonce**

**Indication sur la personne**  
(peut être aussi bien une adresse privée qu'une adresse professionnelle)

Titre	<input type="text" value="Monsieur"/>
Prénom*	<input type="text"/>
Nom*	<input type="text"/>
Date de naissance**	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Nationalité	<input type="text" value="Suisse"/>
Domicile	<input type="text" value="Suisse"/>
Complément d'adresse	<input type="text"/>
Rue/N°	<input type="text"/>
NPA/Lieu*	<input type="text"/>
Numéro de case postale	<input type="text"/>
NPA/Lieu de la case postale	<input type="text"/>
Lieu d'origine*	<input type="text"/>
Numéro de téléphone**	+ <input type="text"/> <input type="text"/> numéro de téléphone intern. par ex. +41 99 9999999
Numéro de portable**	+ <input type="text"/> <input type="text"/> numéro de téléphone intern. par ex. +41 99 9999999
Document d'identification	<input checked="" type="radio"/> Carte d'identité <input type="radio"/> Passeport
Numéro de passeport/de carte d'identité*	<input type="text"/>
Passeport/carte d'identité valable jusqu'à*	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Langue de correspondance	<input type="text" value="Français"/>
Adresse de livraison identique	<input checked="" type="checkbox"/>

\* Champs obligatoires  
\*\* Au moins une indication est nécessaire

2. FAIRE ÉMETTRE L'IDENTIFICATION JAUNE PAR UN OFFICE POSTAL DE LA POSTE SUISSE ET ENVOYER UNE DEMANDE COMPLÈTE. LE CERTIFICAT SERA REMIS PAR COURRIER.



### **Pièces d'identité acceptées**

#### **Passeports et cartes d'identité** (suisses et étrangers)

- Passeports ordinaires (y compris passeports diplomatiques et passeports de service) en cours de validité ou échus depuis moins de 5 ans
- Cartes d'identité en cours de validité

#### **2 Permis délivrés par la police des étrangers**

- Permis B, autorisation de séjour
- Permis C, autorisation d'établissement
- Permis Ci, autorisation de séjour avec
- Permis L, autorisation de courte durée activité lucrative
- Permis F, livret pour étrangers admis provisoirement
- Permis N, livret pour requérants d'asile
- Permis S, livret pour les personnes à protéger
- Permis G, autorisation frontalière

#### **Permis délivrés par les offices de la circulation routière**

Permis de conduire des offices de la circulation routière cantonaux pour toutes les catégories, sans les permis d'élève conducteur

#### 4 Autres documents

- Titre de voyage pour réfugiés (art. 2 ODV, RS 143.5)
- Passeport pour étrangers (art. 3 ODV, RS 143.5)
- Documents MINUK
- Carte d'identité de l'ONU

Pour les personnes physiques domiciliées ou séjournant en Suisse toutes les pièces d'identité selon points 1 à 4 sont admises.

Pour les personnes physiques domiciliées à l'étranger

toutes les pièces d'identité selon point 1 ainsi que le permis pour frontaliers (permis G) sont admis.

#### Déroulement au guichet

- Le client se rend à un office de poste de son choix et requiert " L'Identification Jaune".
- Le collaborateur de La Poste Suisse vérifie la pièce d'identité présentée (validité, photo), fait une photocopie des pages requises (données personnelles, photo, validité, prolongation éventuelle) et appose l'empreinte du timbre " Document original vu par " sur la copie de la pièce d'identité. Il inscrit ensuite son propre nom et prénom (au moyen d'un stylo bleu) sur l'empreinte, signe cette dernière et appose une empreinte de timbre à date de l'office de poste.
- Le collaborateur de La Poste Suisse redonne la pièce d'identité et remet la photocopie de l'attestation d'authenticité au client. Ce dernier s'acquitte du prix de 20 CHF pour "L'Identification Jaune" et envoie la copie de l'attestation d'authenticité à son établissement financier en vue de l'ouverture de la relation d'affaires.
- La Poste Suisse ne conserve aucun document. Le devoir de discrétion est respecté.

Originaldokument eingesehen von / Docu original vu par / Documento originale vis	
Name/Nom/Cogname:	_____
Vorname/Prénom/Nome:	_____
Unterschrift/Signature/Firma:	_____
Datumsstempel/Timbre à date/ Bollo a data	

3. INSTALLATION DU PILOTE ET DES PROGRAMMES D'AIDE À PARTIR DU CD FOURNI AVEC LE CERTIFICAT ET TÉLÉCHARGEMENT DES CERTIFICATS PAR CONNEXION SÉCURISÉE AUX DONNÉES SUR INTERNET.



## COMMANDE DU CERTIFICAT POSTAL

Pour pouvoir demander un CertificatPoste, il faut qu'ait lieu **un contrôle personnel d'identité**. Ce contrôle peut être réalisé à l'aide de **l'Identification Jaune**. Une Identification Jaune peut être obtenue contre présentation d'un document administratif à un office postal de la Poste Suisse.

Fondamentalement, une copie certifiée sous forme administrative ou par notaire d'un passeport, resp. d'une carte d'identité suisse ou liechtensteinoise est également acceptée.

## 4 ETAPES POUR LA COMMANDE D'UN CERTIFICATPOSTE

Sur le site [www.certificatposte.ch](http://www.certificatposte.ch) / Commande

### Etape 1

Sélectionnez le **CertificatPoste Business avec lecteur USB** sur le site [www.certificatposte.ch](http://www.certificatposte.ch) et remplissez le formulaire de commande.



---

Après l'envoi des données, vous recevrez une confirmation de votre demande par courrier électronique avec des informations détaillées sur la suite de la procédure.

### **Etape 2**

Faites-vous émettre, pour Fr. 20.-, une **Identification Jaune** auprès de l'un des 2 500 offices postaux de la Poste Suisse.

Envoyez la **demande complète** à l'adresse suivante.

**La Poste Suisse**  
**CertificatPoste**  
**Case postale 2634**  
**6002 Lucerne**

### **Etape 3**

Nous vérifions votre demande et, en cas d'acceptation, vous recevrez par la poste un Starter-Kit et une enveloppe avec votre numéro d'identification personnel (NIP). Vous devrez ensuite **installer le logiciel** sur votre ordinateur à l'aide du CD-ROM contenu dans le Starter-Kit et **placer la puce dans l'USB-Reader**.

**Ne raccordez en aucun cas l'USB-Reader à votre PC avant d'avoir installé le logiciel.**



## INSTALLATION

### Etape 4

Quelques jours après l'envoi de la commande, vous recevrez de la poste un courrier électronique avec l'information selon laquelle le CertificatPoste est prêt à être téléchargé **ainsi que la procédure à suivre.**

**Suivre en priorité les informations de l'email, les documents reçus de la poste avec la clé ne sont pas à jour.**

**N'utilisez les documents reçus que pour trouver le NIP de transport.**

**Il y a deux phases dans la procédure d'installation du certificat :**

- **Installation du pilote de la clé avec le CD**
- **Téléchargement des certificats de la poste dans la clé**
- 

## INSTALLATION DU PILOTE DU LECTEUR USB

### **Exemple de email reçu ci-dessous**

Madame Boléro

La demande suivante de CertificatPoste a été acceptée:

Titre: Madame  
Nom du certificat: Valerie Boléro  
Courrier électronique: valerie@git.ch  
Pays: CH  
Organisation: GIT Gestion et Informatique pour Tous S.A.  
Filiale:  
Département:

Avant de pouvoir charger vos certificats par une connexion sécurisée sur votre puce, vous devez disposer de deux objets que vous recevrez de notre part par la poste. Pour des raisons de sécurité, la livraison est effectuée



---

en deux envois séparés et elle comprend:

un Starter-Kit avec un CD, une carte plastique avec une puce détachable, un USB-Reader ainsi qu'un bref mode d'emploi.

une lettre recommandée avec la feuille de mot de passe.

Si ce courrier électronique devait vous parvenir plus tôt que les envois susmentionnés, nous vous prions d'avoir un peu de patience. La livraison peut prendre quelques jours.

Après la réception des deux envois, vous devez impérativement avoir effectué avec succès les étapes suivantes de préparation avant que le téléchargement des certificats puisse être lancé:

Lisez attentivement le bref mode d'emploi du Starter-Kit.

Placez correctement la puce dans l'USB-Reader en respectant le bref mode d'emploi.

**Ne raccordez en aucun cas l'USB-Reader à l'ordinateur avant d'avoir installé le logiciel à partir du CD (voir le point 3 suivant)!**

Placez le CD du Starter-Kit et suivez les indications de l'assistant d'installation.

Raccordez l'USB-Reader à l'ordinateur lorsque l'assistant d'installation vous le demandera.

Procédez au changement de NIP lorsque l'assistant d'installation vous le demandera. Vous trouverez le NIP à saisir en premier et les informations sur cette étape sur la feuille de mot de passe que vous avez reçue par la poste en lettre-signature.

**Redémarrez ensuite l'ordinateur.**

En double-cliquant sur l'annexe à ce courrier électronique (Starter.ss0), vous activerez l'assistant de téléchargement des certificats postaux; suivez les indications de l'assistant de téléchargement. De manière alternative, vous pouvez également lancer manuellement l'assistant en ouvrant le programme par "SYSTEM-DRIVE (EN GENERAL SOUS "C"):\PROGRAMMES\CERTIFICATPOSTE\HELPER-TOOL\CERTIMPORTER.EXE". Le téléchargement réussi des certificats vous sera confirmé par



l'assistant. Votre CertificatPoste est alors prêt à l'emploi.

Vous pouvez contacter notre service support au 0900 55 00 88 ou par help.certificatposte@post.ch pour toutes questions.

Avec nos salutations distinguées.

La Poste Suisse  
Equipe du CertificatPoste

Vous trouverez ci-dessous quelques copies d'écrans de la procédure d'installation du certificat.

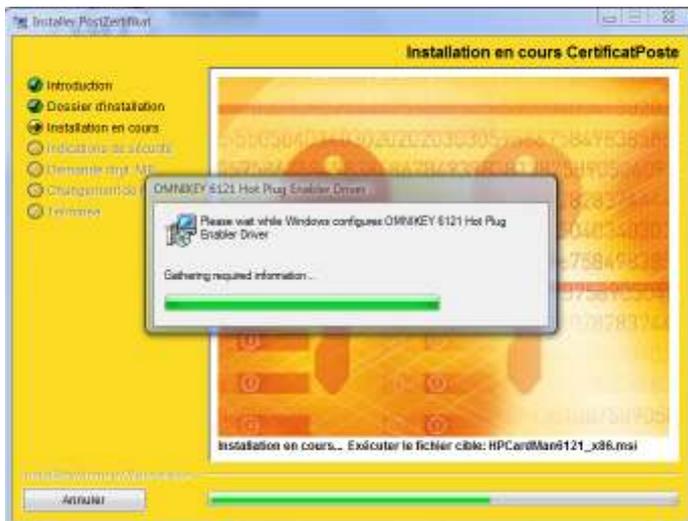


Premier écran d'installation du pilote de la clé.

Choisissez la version xp ou vista, puis avec ou sans l'installation de java.



Suivez les instructions



Vous devez obtenir cet icône dans le bas de votre écran à droite





Le programme d'installation vous demande d'entrer le numéro PIN de TRANSPORT que vous avez reçu par courrier/lettre et d'entrer un nouveau numéro PIN personnel.





L'installation du pilote de la clé et du numéro PIN personnel est terminée.

## TÉLÉCHARGEMENT DU CERTIFICAT

Suivez les informations reçues par email

- Lancez l'attachement du email (Starter.ss0) ou
- Lancez le programme par "SYSTEM-DRIVE (EN GÉNÉRAL SOUS "C"):\\PROGRAMMES\\CERTIFICATPOSTE\\HELPER-TOOL\\CERTIMPORTER.EXE".

Et suivez les instructions





---

A la fin de cette installation vos certificats sont prêts à être utilisés.

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle.