



PROCÉDURE DE CONNEXION SAAS

ASP4EXPERTS.CH - ConnectMe

1 Table des matières

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Table des matières | 2 |
| 2 | Première connexion..... | 3 |
| 3 | Problèmes de lancement..... | 6 |
| 3.1 | Mozilla Firefox | 6 |
| 3.2 | Google Chrome..... | 8 |
| 3.3 | Safari..... | 9 |
| 4 | Console d'application web..... | 10 |
| 4.1 | Transfert de fichiers..... | 11 |
| 4.2 | Sessions applicatives – déconnexion d'une session..... | 13 |
| 5 | Erreurs fréquentes | 14 |
| 5.1 | L'application ne se lance pas | 14 |
| 5.2 | Erreur SSL 61 – Vous avez choisi de ne pas faire confiance à l'émetteur du certificat 14 | |
| 5.3 | Lancement du fichier launch.ica sans succès – Microsoft Windows..... | 14 |

2 Première connexion

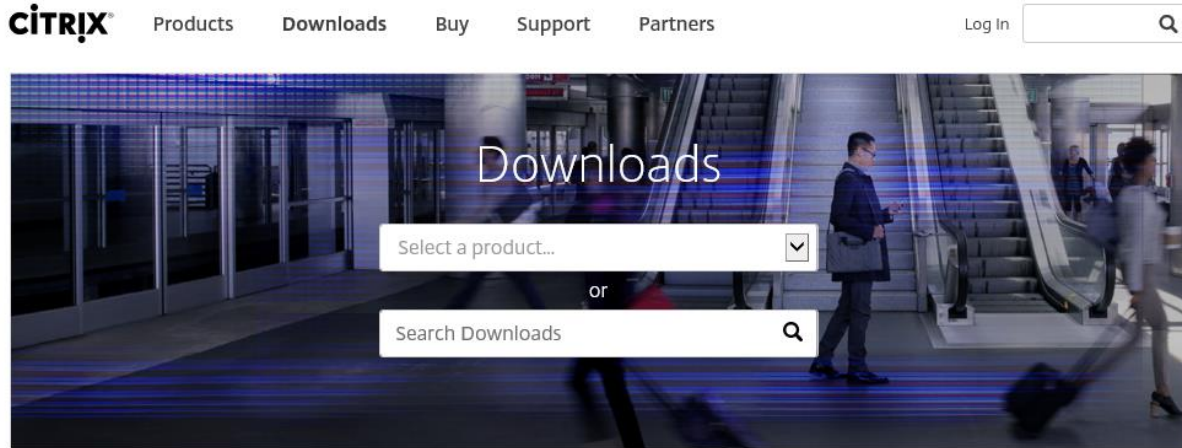
Au tout premier lancement du système ASP4EXPERTS.CH, votre ordinateur doit télécharger un certificat de sécurité. Pour ce faire, vous devez visiter notre site internet, <https://www.asp4experts.ch/>, avec le navigateur Internet Explorer, sous Windows, ou Safari, sous Mac.

Ensuite, vous devez installer le client *Citrix Receiver* pour pouvoir exécuter les programmes *WinEUR*.

Pour ce faire, rendez-vous sur le site <https://www.asp4experts.ch/>. Une fenêtre vous propose d'installer le client *Citrix*. Cliquez sur le bouton *Installer*.



Une nouvelle page s'ouvre sur le site *citrix.com* dans la section *Downloads*. Vous devez télécharger *Citrix Receiver* en cliquant sur le lien *Download now*, au centre de la page :



Intuitive. Secure. Flexible.

Secure app & data delivery protects what matters and powers your growth. Learn how at Citrix Synergy 2016—take advantage of End-of-Year rates and save \$700.

[Register now ▶](#)

Featured Downloads

Citrix Receiver [↗]

End-user client software

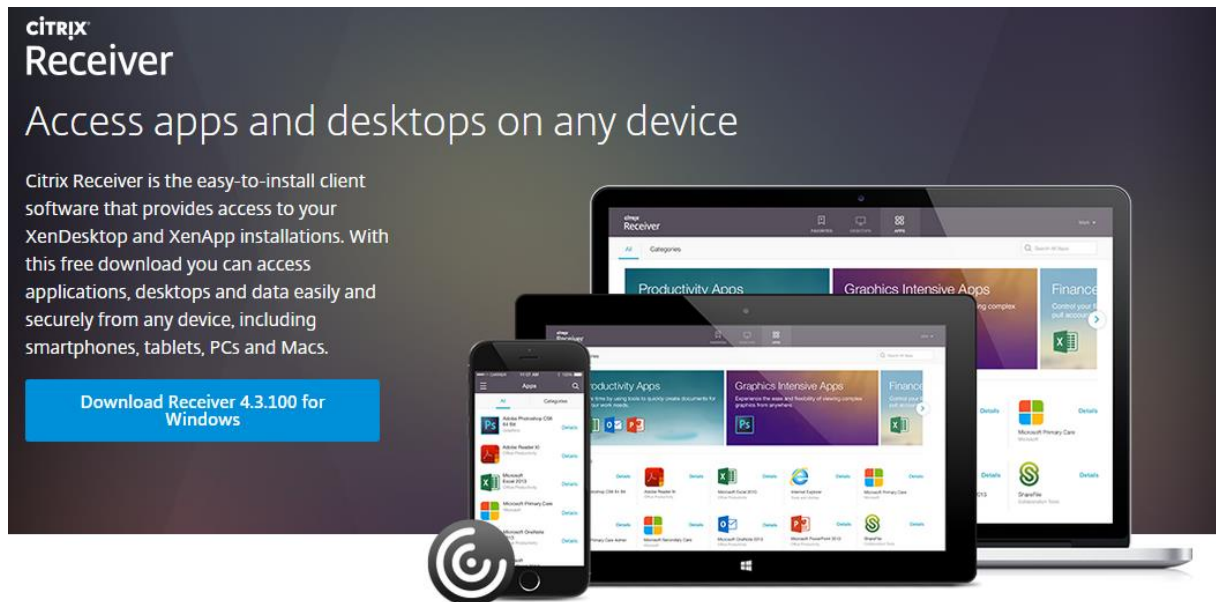
Access your corporate apps and desktops on any device

GoToMeeting [↗]

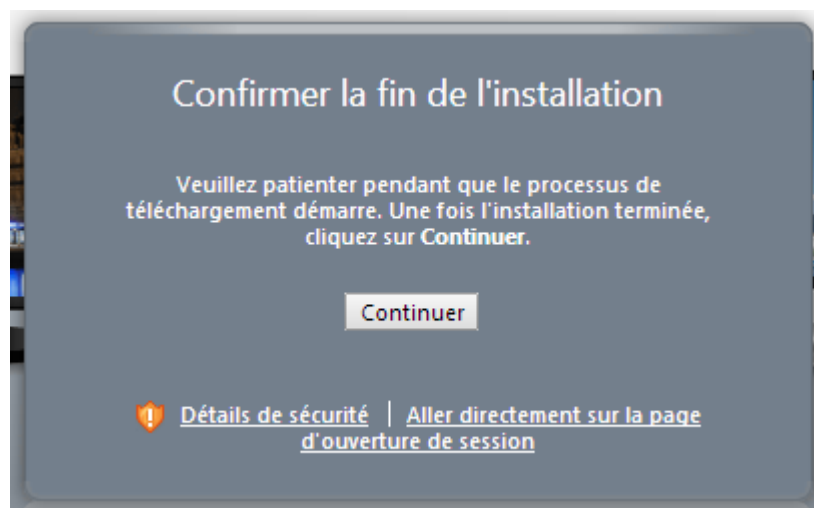
30 day free trial

Online meetings made easy

Le lien vous amène sur la page de téléchargement du client *Citrix Receiver*. Téléchargez et installez le logiciel en cliquant sur le bouton bleu.



Une fois le logiciel installé, retournez sur la page web du système SaaS (www.asp4experts.ch). Le site vous propose de continuer, une fois l'installation terminée. Cliquez sur le bouton *Continuer* :



Vous êtes maintenant à l'étape de connexion. Vous devez saisir vos informations de connexion SaaS et ensuite vous pouvez lancer les applications *WinEUR*.

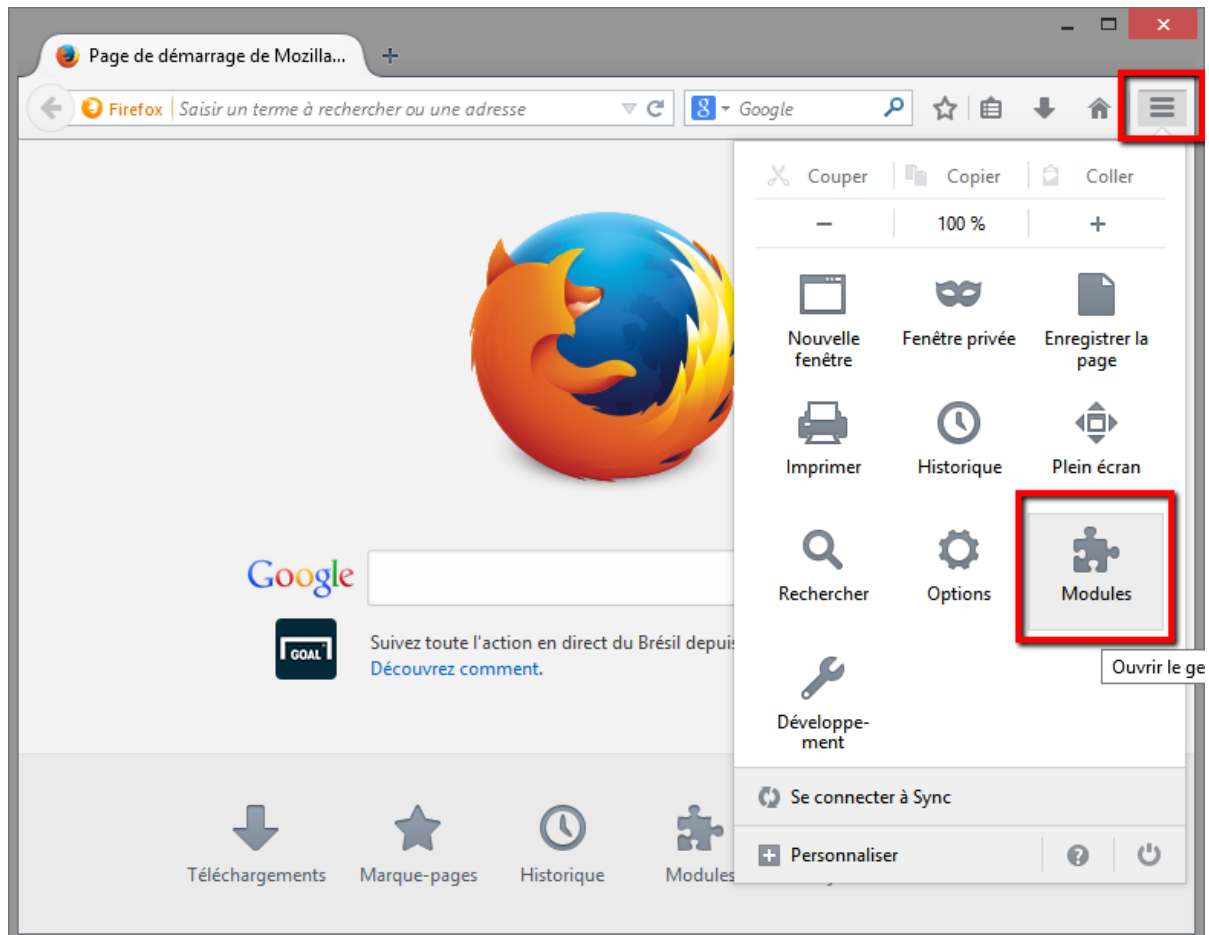
Pour tous problèmes liés à l'installation WinEUR ou autres demandes, vous pouvez contacter le service après-vente au [+41 22 309 39 77](tel:+41223093977) ou par email à l'adresse sav@git.ch.

3 Problèmes de lancement

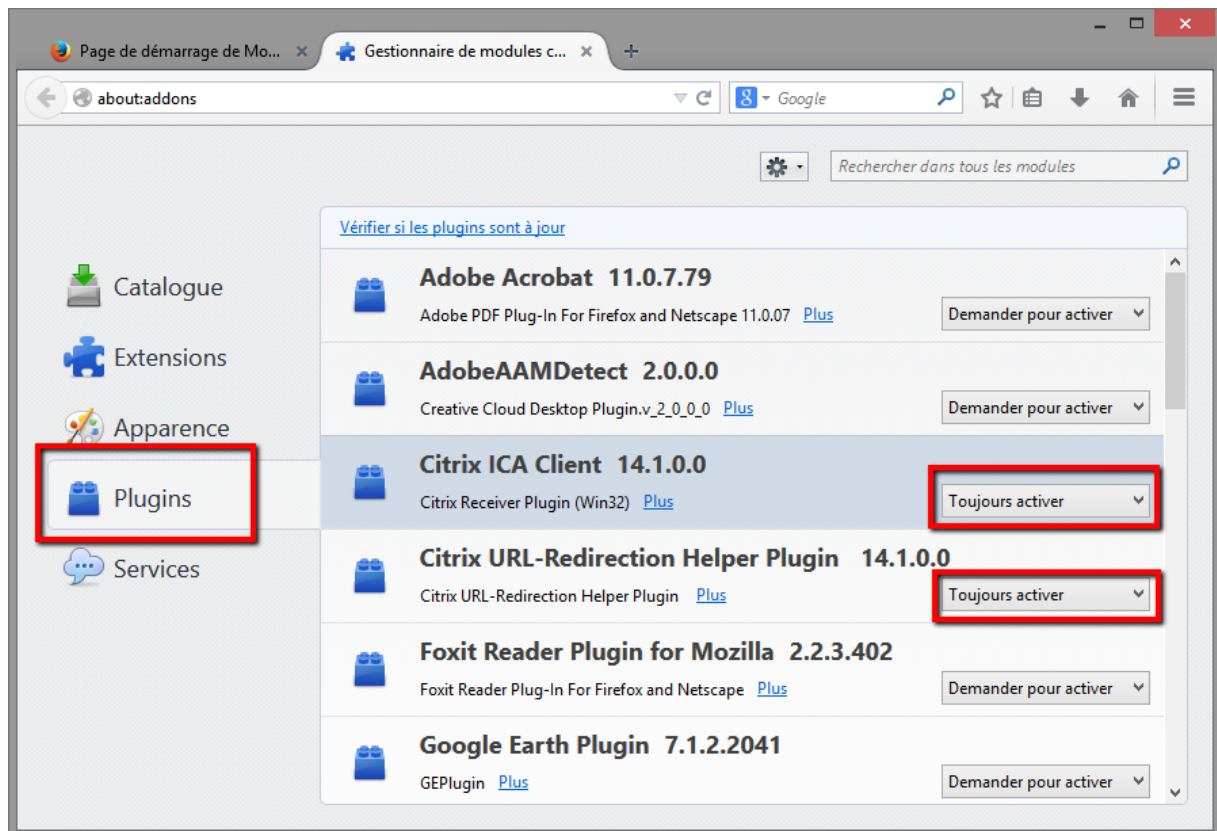
3.1 Mozilla Firefox

Avec Mozilla Firefox, vous devez accepter le plugin Citrix Receiver pour vous connecter.

Lancez le navigateur Mozilla Firefox puis allez dans le menu à droite et cliquez sur *Modules* :



Ensuite, dans la fenêtre, sélectionnez sur la gauche *Plugins*. Sur la ou les lignes concernant le(s) module(s) Citrix, sélectionnez l'option *Toujours activer* :



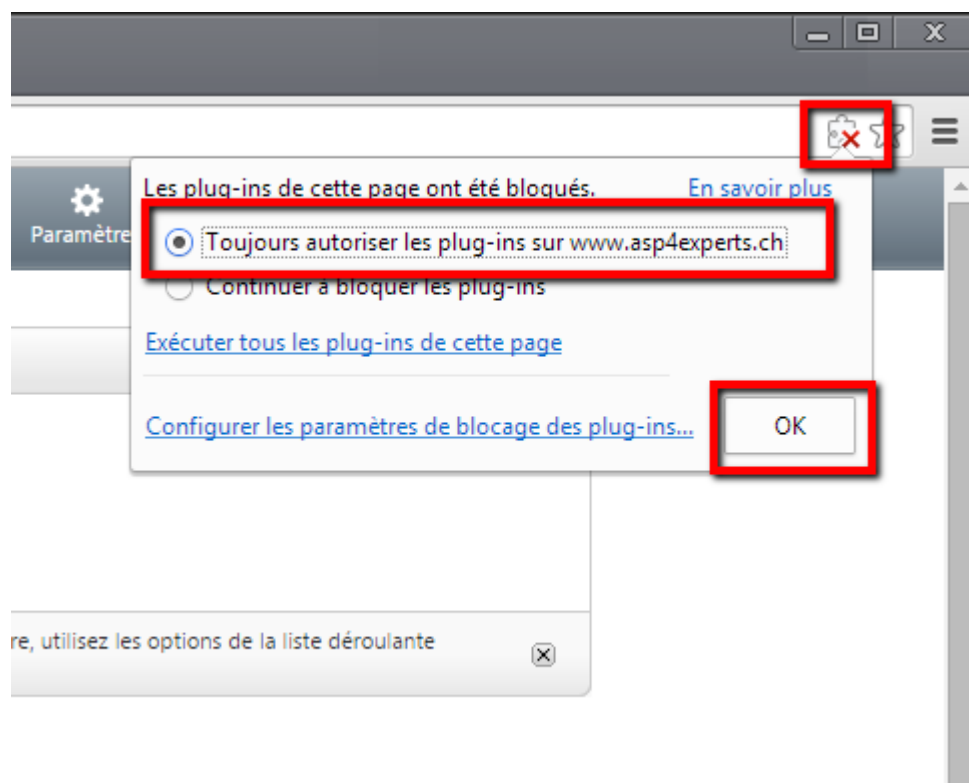
Fermez ensuite cette fenêtre et vous pouvez vous reconnecter au système ASP4Experts pour utiliser vos programmes WinEUR.

3.2 Google Chrome

Avec Google Chrome, vous devez également accepter le plugin Citrix Receiver pour lancer le programme WinEUR.

Lancez Google Chrome puis allez sur le site www.asp4experts.ch. Connectez-vous et lancez votre application.

Lorsque vous cliquez sur votre application, une petite icône apparaît à droite de la barre d'adresse. Acceptez le plugin et validez la configuration.

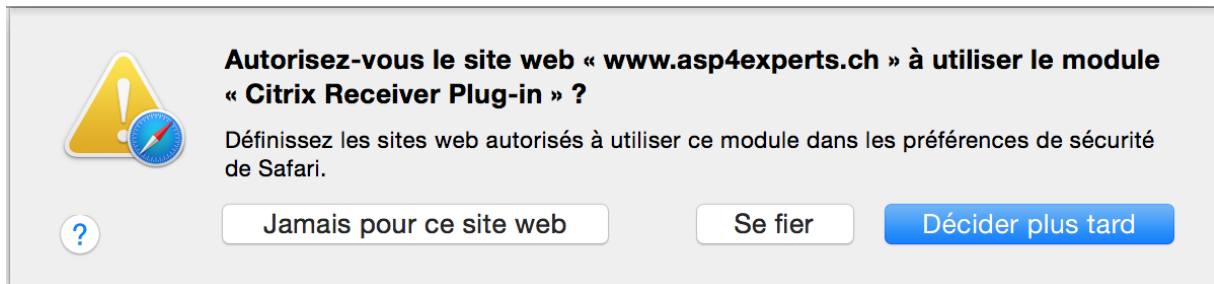


Vous pouvez dès à présent utiliser vos applications SaaS.

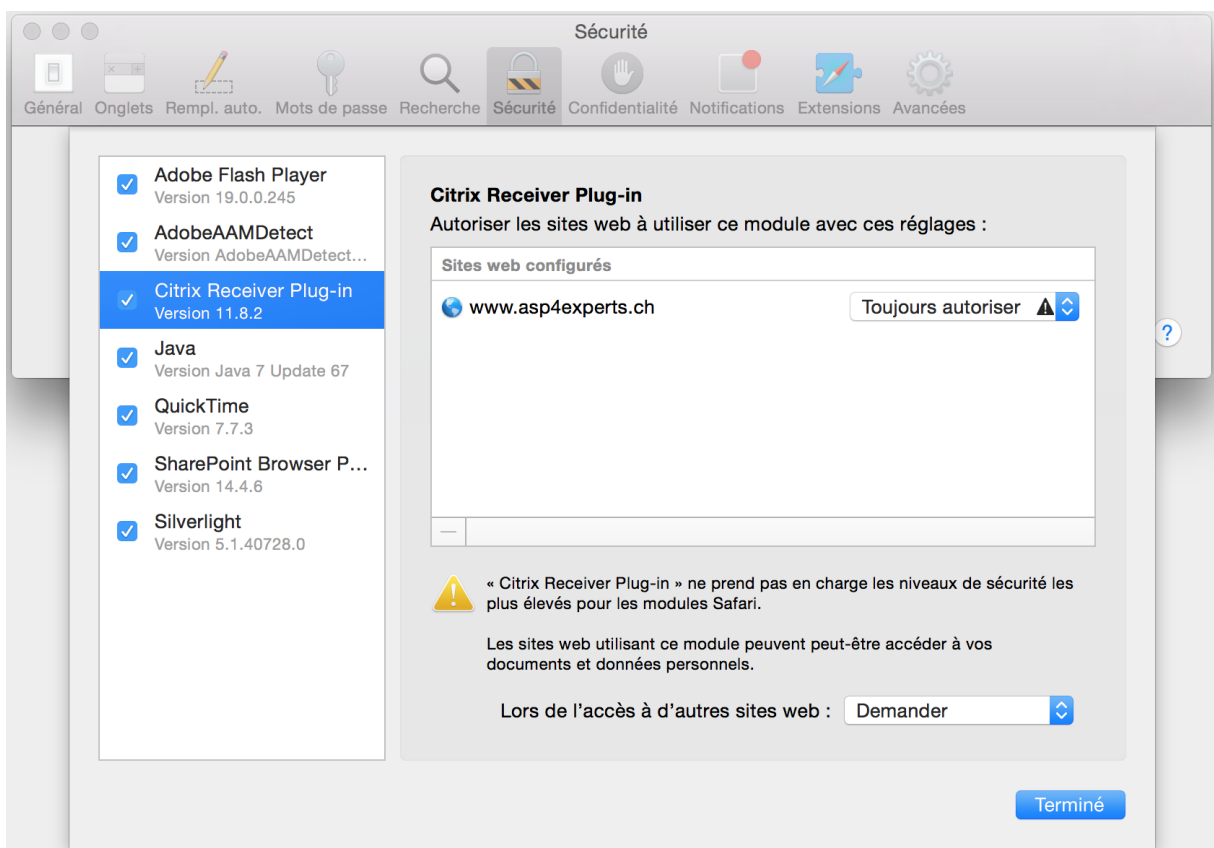
3.3 Safari

Pour les utilisateurs Mac et avec le navigateur Safari, vous devez également accepter le plugin Citrix Receiver pour lancer le programme WinEUR.

Lors du premier accès au site ASP4EXPERTS.CH après l'installation du Citrix Receiver, vous pouvez accepter le module Citrix Receiver directement en cliquant sur *Se fier*.



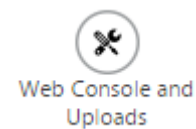
Si vous n'avez pas le message pour accepter le module, vous pouvez toujours le faire manuellement dans les préférences de Safari, onglet *Sécurité*, cliquer ensuite sur le bouton *Réglages du module externe...*, sélectionner *Citrix Receiver* et choisissez, sur la droite dans la liste déroulante, *Toujours autoriser*.



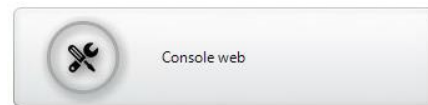
Vous pouvez dès à présent utiliser vos applications SaaS.

4 Console d'application web

La console d'application web, ou *Web console*, est un outil vous permettant d'effectuer plusieurs opérations de manière autonome sur votre accès et sur l'échange entre vos données sur votre ordinateur et WinEUR.



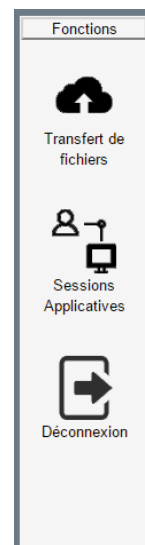
Vous pouvez y accéder directement en cliquant sur l'icône suivant depuis la



page web, ou encore depuis la console d'application SaaS . Si le système vous demande un nom d'utilisateur et mot de passe, il s'agit des mêmes accès que pour accéder à la page web.

Une fois connecté, vous avez 3 boutons sur la gauche : Transfert de fichiers, Sessions applicatives et Déconnexion.

- **Transfert de fichiers**
 - Permet l'envoi de fichiers entre votre ordinateur et WinEUR. Vous pourrez récupérer les fichiers transférés dans l'application à divers endroits. Par exemple, transfert de fichier PDF pour l'archivage, transfert de lot d'écritures, etc.
- **Sessions applicatives**
 - Vous permet de gérer votre connexion au système SaaS. Vous pouvez déconnecter votre session sur les serveurs si celle-ci est bloquée, par exemple.
- **Déconnexion**
 - Déconnexion à la console web (uniquement sur site web et non du système SaaS).



4.1 Transfert de fichiers

Dans cette partie, vous pouvez envoyer des fichiers au système SaaS et également gérer les fichiers envoyés.

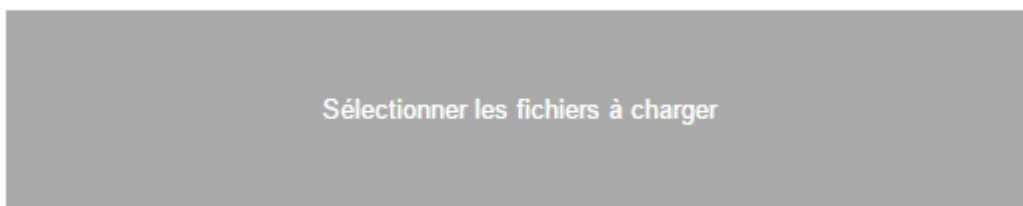
Charger de nouveaux fichiers Effacer TOUS les fichiers

| ID | Nom du fichier | Taille de fichier | Date de chargement du fichier | |
|-------|----------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 76692 | test.zip | 3 MB | 30.05.2016 10:23:01 | Supprimer |
| 92642 | TD_ordi.pdf | 225 KB | 17.01.2017 09:22:57 | Supprimer |

Pour transférer un nouveau fichier, il vous suffit simplement de cliquer sur le bouton *Charger de nouveaux fichiers* puis soit de cliquer sur le rectangle gris pour sélectionner le ou les fichiers à envoyer ou encore de faire un glisser-déplacer des fichiers directement depuis votre ordinateur au carré gris :

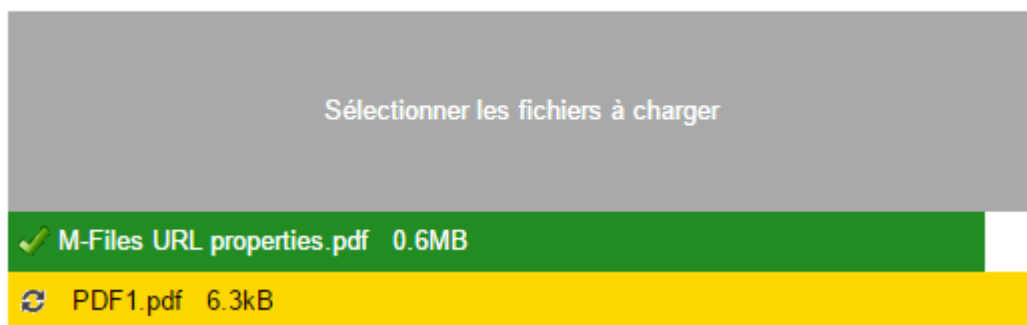
Cliquez sur le bouton pour charger de nouveaux fichiers.

Terminé



Cliquez sur le bouton pour charger de nouveaux fichiers.

Terminé



Une fois finie la sélection des fichiers, cliquer sur *Terminé* pour valider l'envoi. Les fichiers sont alors transmis au système et vous les voyez dans la liste des fichiers :

Charger de nouveaux fichiers

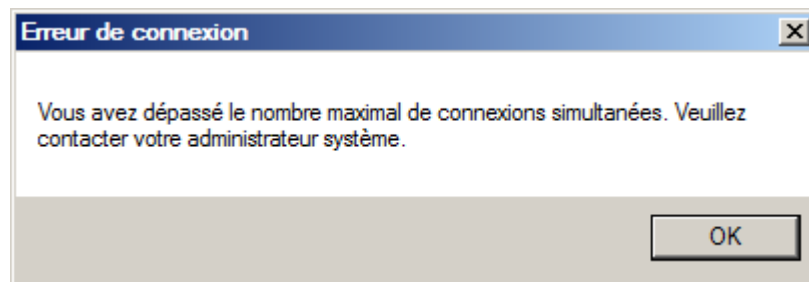
Effacer TOUS les fichiers

| ID | Nom du fichier | Taille de fichier | Date de chargement du fichier | |
|-------|----------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 76692 | test.zip | 3 MB | 30.05.2016 10:23:01 | Supprimer |
| 92642 | TD_ordi.pdf | 225 KB | 17.01.2017 09:22:57 | Supprimer |
| 96035 | M-Files URL properties.pdf | 628 KB | 03.03.2017 10:12:21 | Supprimer |
| 96036 | PDF1.pdf | 7 KB | 03.03.2017 10:12:34 | Supprimer |

4.2 Sessions applicatives – déconnexion d'une session

La seconde partie permet de déconnecter de manière autonome une session active sur le système SaaS.

Par exemple, votre système s'est bloqué ou vous avez mal quitté le système SaaS lors de la dernière utilisation. Lors d'une nouvelle connexion vous recevez le message suivant :

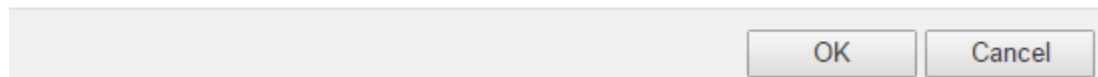


A ce moment-là, vous pouvez fermer de manière autonome votre session sur le système. Lorsque vous cliquez sur le bouton *Sessions actives* vous pouvez voir l'état de votre session :

| # | Nom utilisateur | Status de la connexion | Heure de connexion | Information | Contrôle de session |
|---|-----------------|------------------------|---------------------|--|---|
| 1 | usr-mst | Active | 03.03.2017 10:00:40 | Temps depuis la dernière activité: 01 Minutes, 11 Secondes | <input type="button" value="Disconnect"/> |

En cliquant sur le bouton *Disconnect* à droite, vous forcez la déconnexion de cette session :

Toutes les sessions d'application pour l'utilisateur *usr-mst* vont être fermées.
Êtes-vous certain de vouloir procéder ?



Une fois la session fermée, vous pouvez vous reconnecter au système SaaS.

5 Erreurs fréquentes

5.1 L'application ne se lance pas

Si votre application *GIT Console Applications SaaS* ne se lance pas, ou si l'icône tourne dans le vide, c'est que votre navigateur n'arrive pas à faire le lien avec le module Citrix.

Vérifier que Citrix Receiver est accepté dans la configuration de votre navigateur internet (cf, chapitre 3 ci-dessus) et redémarrer votre ordinateur.

Si le problème persiste, veuillez appeler le service technique GIT.

5.2 Erreur SSL 61 – Vous avez choisi de ne pas faire confiance à l'émetteur du certificat

En cas d'erreur Citrix SSL 61 ou d'un message indiquant que vous n'avez pas fait confiance à l'émetteur du certificat, c'est que votre ordinateur n'a pas installé le certificat racine de la plateforme SaaS.


Pour résoudre le problème, visiter notre site internet avec votre navigateur Internet Explorer ou Safari afin d'installer le certificat correctement : <https://support.git.ch/>

Si le problème persiste, veuillez appeler le service technique GIT.

5.3 Lancement du fichier *launch.ica* sans succès – Microsoft Windows

Si vous cliquer sur le fichier *launch.ica* et que rien ne se passe, il se peut que le programme Citrix Receiver ne soit plus associé correctement au fichier de type *ica*. Pour rétablir l'association, deux méthodes :

1. Réinitialisation du Citrix Receiver

- a. En bas à droite de votre écran, à côté de l'horloge, vous trouverez l'icône du programme *Citrix Receiver* . Faites un clic droit dessus et sélectionner *Préférences avancées (Advanced preferences)*. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionner l'option *Réinitialiser Receiver (ou Reset Receiver)* :

Advanced Preferences



Connection Center
Reset Receiver
Support Info



Delete Saved Passwords
Data Collection

Si un message de confirmation s'affiche, accepter le.

2. Association manuelle du fichier *ica* avec Citrix Receiver

Dans votre dossier de téléchargement, faire un clic droit sur le fichier *launch.ica* et sélectionner *Propriétés*. Dans la partie *S'ouvre avec* (ou *Opens with*) cliquer sur le bouton *Modifier*. Sélectionner le programme *wfcrun32.exe* manuellement, il se situe au chemin suivant : C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\wfcrun32.exe. Valider la configuration et refaire un essai.