

Utilisation de WinEUR en Télétravail

Introduction et problématique

WinEUR est une application très sensible à la performance du réseau entre l'endroit où elle tourne et l'endroit où ses données sont stockées. Cette sensibilité nécessite des solutions particulières pour l'utiliser depuis un ordinateur qui n'est pas directement connecté au réseau local où elle est installée.

Dans tous les cas, WinEUR/WinEUR salaires ne sont pas supportés lors de l'utilisation depuis un disque réseau accessible au travers d'un VPN ou d'une connexion à distance. Bien que techniquement possible, un tel accès présente des performances inacceptables.

Liste des solutions supportées

GIT-Cloud

Cette solution permet à l'entreprise de se décharger complètement de la gestion technique de cette problématique : pour un coût fixe et avec un temps de mise en œuvre réduit, elle permet à l'ensemble des collaborateurs d'utiliser WinEUR depuis n'importe où et depuis tout type de matériel dès lors qu'ils ont accès à une connexion internet stable.

La mutualisation des coûts permet aux utilisateurs de profiter de tous les sophistications de la plateforme sans effort ni investissement particulier dans l'infrastructure. Elle assure également une maintenance complète de l'application, une sécurisation de la donnée au moyen de backups réguliers et contrôlés et offre un niveau de disponibilité élevé.

Accès à distance aux machines personnelles sur le lieu de travail

Ces solutions offrent toutes un accès à distance à la machine du collaborateur sur son lieu de travail, depuis un lieu distant. Elles nécessitent que la machine en question soit allumée. Certaines nécessitent la mise en place d'un VPN, d'autres pas. Certaines fonctionnalités telles que les impressions ou l'accès à un scanner peuvent être indisponibles, nécessitant des manipulations plus compliquées.

Dans le cadre de ce type de solutions, il est fortement recommandé de mettre en place un « piquet » sur le lieu de travail pour effectuer les manipulations parfois nécessaires localement (comme démarrer une machine éteinte, corriger un problème avec le logiciel de contrôle à distance ou récupérer d'un crash machine).

Solutions nécessitant un VPN

Microsoft RDP

La solution la plus simple de mise en œuvre : elle est disponible sur toute machine disposant d'une version de Windows récente et permet de travailler « comme en local » dans la plupart des cas.

Solutions sans VPN

Logiciels de contrôle à distance complet (TeamViewer, AnyDesk, Bomgar, etc.)

Ces solutions sont adaptées à de très petites structures. Elle nécessite toutes l'installation et la configuration d'un produit tiers et sont pour la plupart soumises à une licence commerciale payante.

Dans tous les cas, il est également fortement conseillé d'instaurer une politique de mots de passes forts pour toute ces applications.

Leurs avantages résident principalement dans la rapidité et simplicité de leur mise en œuvre. Leur principal défaut est la nécessiter de maintenir le logiciel sur le poste de travail, souvent configuré de manière individuelle.

Solutions hybrides

Portail HTTPS/RDP

Plusieurs produits offrent des fonctionnalités d'accès au protocole RDP depuis un client web et la plupart supportent la sécurité TLS et permettent d'exiger un premier login avant de pouvoir accéder à la machine.

Ces solutions sont, en général, complexes à configurer et GIT ne les recommande pas sans l'assistance de professionnels de l'informatique pour leur mise en œuvre. De plus, elles n'offrent, en général, pas accès à toutes les fonctionnalités de l'application (impression, scan, etc.)

Serveur d'application avec accès à distance

Ces solutions consistent à mettre à disposition une ou plusieurs machines dédiées à l'application sur lesquelles les collaborateurs partagent les ressources. Elles sont bien adaptées à des structures de taille plus importantes mais sont également disponibles pour des structures plus petites.

Leur coût de mise en œuvre est généralement plus important mais elles offrent un accès mieux maîtrisé, plus facile à sécuriser et offrant toutes un mode d'accès facile aux utilisateurs au travers d'un client léger et d'une interface web.

Elles ne nécessitent pas de maintenance particulière des postes utilisateurs et sont disponibles avec de nombreuses options.

Windows RDS (Remote Desktop Services)

Cette solution intégrée à Windows peut être relativement simple de mise en place pour des petites structures disposant d'accès VPN pour leurs utilisateurs mais peut être complexifiées avec l'ajout d'un portail d'accès web, de solutions d'équilibrage de charge, etc.

Citrix XenApp/Parallels RSA

Ces solutions sont très similaires à Windows RDS tout en proposant des options de sécurité et des fonctionnalités supplémentaires. Elles ne sont à déployer que par des professionnels de l'informatique après une étude de cas.